



# Privacy Policy

Psychologiepraktijk LEEF!tijd hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Psychologiepraktijk LEEF!tijd houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als Psychologiepraktijk LEEF!tijd zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.



## Verwerking van persoonsgegevens van Cliënten

Persoonsgegevens van cliënten worden door Psychologiepraktijk LEEF!tijd verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over de behandeling;
- Het uitvoeren van de behandeling.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen behandeling;

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Psychologiepraktijk LEEF!tijd de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Woonadres;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- Geslacht;
- Geboortedatum;
- BSN nummer;
- Nummer identificatiedocument.

Uw persoonsgegevens worden door Psychologiepraktijk LEEF!tijd opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar. Voor uw behandeldossier geldt een wettelijke bewaartermijn van 20 jaar.

## Verwerking van persoonsgegevens van Nieuwsbrief abonnees

Psychologiepraktijk LEEF!tijd maakt geen gebruik van een nieuwsbrief.

## Verwerking van persoonsgegevens van prospect, stakeholder- /lobbycontacten en/of geïnteresseerde

Psychologiepraktijk LEEF!tijd verwerkt geen persoonsgegevens voor bovenstaande doeleinden.

## Verwerking van persoonsgegevens van Medewerkers

Binnen Psychologiepraktijk LEEF!tijd werken geen andere medewerkers dan de praktijkhouder.



## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie;
- Het informeren van uw verwijzer over de behandeling;
- Het informeren van uw zorgverzekeraar ten behoeve van het declareren van uw behandeling.
- Zorgaanbieders in de GGZ zijn op grond van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg) verplicht gegevens aan te leveren aan het dbc-informatiesysteem (DIS). Het doel hiervan is om inzicht te verkrijgen in wat er aan zorg wordt geleverd in Nederland. De gegevens gebruiken we ook voor het verbeteren van de zorgprestaties.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. In het geval van een sterk vermoeden op huiselijk geweld en/of ouderenmishandeling mag er informatie gedeeld worden hierover met een hierop gericht advies- en meldpunt. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

De praktijk verwerkt geen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar).

## Bewaartermijn

Psychologiepraktijk LEEF!tijd bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.



## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens Psychologiepraktijk LEEF!tijd van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- De behandelaar en enige medewerker van de praktijk is geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegeven welke de behandelaar van u ontvangen heeft. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door de behandelaar. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door de behandelaar te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. De behandelaar kan u vragen om u te legitimeren voordat er gehoor kan worden gegeven aan voornoemde verzoeken.

Mogen uw persoonsgegevens worden verwerkt op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.



## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan wordt u gevraagd hierover direct contact met uw behandelaar op te nemen. Komen wij er samen niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met de praktijk op!

## Contactgegevens

Wendy Bos, GZ-psycholoog/ cognitief gedragstherapeut

BIG-nummer: 19062236225

Psychologiepraktijk LEEF!tijd

Burgemeester Matsersingel 200

6843 NZ Arnhem

3<sup>e</sup> verdieping, Waalvleugel, kamer 7